

**Yoann Morlé**  
07 77 39 74 96  
[contact.pro@ymorle.fr](mailto:contact.pro@ymorle.fr)

3 Avenue Jeanne d'Arc  
38100 Grenoble

24 ans - Permis B

## Technicien Informatique (Confirmé) Développeur (Junior)



Vous pouvez aussi consulter mes travaux sur mon CV en ligne : [www.ymorle.fr](http://www.ymorle.fr)

### Expériences professionnelles

**2011-2014**      **Sogeti France**      **Grenoble, France**

#### Développement & Industrialisation (Centre de Recherche - Confidentiel défense)

- Industrialisation des tâches récurrentes
- Moteur de recherche multicritères (Base de Données SQL)
- Conception d'outils
  - Interface Web de gestion des tâches récurrentes
  - Extraction des informations de configuration Windows
  - Logiciel de gestion de réservation de ressources
  - HUB d'application HelpDesk
  - Outil de mailing simple
  - Outil de déploiement de logiciel à distance
- Création de package d'application (MSI)
- Développement de scripts d'exploitation et d'industrialisation
- Proposition d'améliorations techniques et fonctionnelles

#### Technicien support Helpdesk Niveau 1,2 centre de recherche (Contrat Confidentiel défense)

- Prise d'appels, saisies d'incidents, dépannage à distance. Moyenne 50 Appels/jours.
- Support logiciel : Suite Office, applications métiers, applications Web
- Prise en charge et traitement des incidents et demandes sur les postes de travail dans le respect des SLA :
  - Qualification des tickets suivant différentes sources (portail utilisateur, mail, fax)
  - Administration des comptes utilisateurs et des boîtes mails
  - Administration téléphonie mobile et solutions de mobilités
  - Gestion des accès aux applications métiers et au système d'information
  - Installation et assistance sur logiciels métiers scientifiques
  - Alimentation de la base de connaissance et rédaction de documentations techniques
  - Gestion d'un guichet d'accueil avec prêt de matériel (ordinateurs, téléphonie mobile, tokens)
  - Gestion du backlog (affectation des tickets, gestion des relances utilisateurs)

#### Technicien support sur site pour Caterpillar France

- Maintenance matériel sur ordinateur Dell (Bureaux & Usines)
- Remplacement de matériel, assemblage de postes
- Support logiciel : Suite Office, Lotus Notes, applications métiers
- Support imprimantes et serveurs d'impressions
- Environnement Windows XP, 7, Server 2003

**2009-2011**      **Atos Origin Infogérance**      **Fontaine, France**

#### Technicien Support HelpDesk Niveau 1,2 (Alstom)

- Prise d'appels, saisies d'incidents, dépannage à distance. Moyenne 60 Appels/jours.
- Support logiciel : Suite Office, Lotus Notes, applications métiers, accès par badges
- Support migration Exchange

**2007-2009**      **@llo Dépan'Informatique (C. Apprentissage)**      **Voiron, France**

#### Technicien, Vendeur, Dépannage, Stock

- Vente de matériel aux particuliers
- Dépannage d'ordinateurs fixe et portable
- Assemblage de tout type de machines
- Dépannage à domicile : logiciel, matériel, Box ADSL
- Gestion de stock et commandes
- Création d'un espace Cyber-Café dans le cadre d'un projet d'études
- Création de sites internet professionnels (Joomla, Wordpress)



## Compétences techniques

---

### Développement Applicatifs

PHP/SQL, AutoIt, VBA, Power Shell, .Net, Java, Batch

### Environnements

Windows, Unix, Mac, Windows Server 2003/08

### Application métiers

HP ITSM, HP Open View, Agent Cisco, SAP, Citrix, Netapp, Matlab, Origin, Autocad, Solidworks, Business Everywhere, AS400

### Outils de prise en main

Teamviewer, PC Anywhere, VNC

### Systèmes d'exploitations

Windows XP/Vista/Seven, Windows Server 2003 -2008, Exchange

### Réseau

Firewall (Netasq), Configuration DHCP, DNS et routeur Cisco, Antivirus, Gestion Active Directory, Tcp/Ip, Vlan, Lan, Virtualisation (VMWare), Sharepoint

### Bureautique

Suite Office 2007/2010 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) Lotus notes 8

### Ordonnanceur

Microsoft SCCM Orchestrator

## Langues

---

**Français** : Langue natale

**Anglais** : Lu, Parlé, Ecrit

## Formations

---

### 2011 Formation Microsoft Windows 7 Grenoble, France

Installation, déploiement, configuration, réseau (Certification)

### 2007-2009 CFA MFR St Egrève (C. Alternance) St Egrève, France

Bac Pro Micro-Informatique & Réseau : Installation et Maintenance (Mention Bien)

### 2005-2007 Lycée Professionnel Vaucanson Grenoble, France

BEP Electronique

## Loisirs & Hobbies

---

Informatique, Jeux Vidéo, Créations Web, Musiques Diverses, Sports, Cuisine, Piano...

## Travaux personnels

---

Vous pouvez consulter mes travaux personnels et mes compétences acquises en autodidacte sur mon CV en ligne, à l'adresse : <http://www.ymorle.fr>